

PREPRAVNÝ PORIADOK

Článok 1 **Základné ustanovenia**

(1) Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení Zákona č. 56/2012 o cestnej doprave (ďalej len „zák. č. 56/2012“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č.181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „Nar. č. 181/2011“).

(2) Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle.

(3) Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, cestovnú batožinu, drobné domáce zvieratá a autobusové zásielky.

(4) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je spoločnosť **LeviTour s.r.o.**, Nógrádiho 326/44, 986 01 Biskupice, IČO: 52 714 039, ktorá je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 37519/S. Dopravcom je právnická osoba oprávnená na podnikanie vo vnútroštátnej osobnej cestnej doprave a medzinárodnej preprave osôb autokarmi a autobusmi. Dopravca je držiteľom povolenia na výkon povolania prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy vydaného Okresným úradom Banská Bystrica dňa 31. marca 2020, č. k. OU-BB-OCDPK-2020/013537 a držiteľom licencie na medzinárodnú osobnú prepravu autokarmi a autobusmi vykonávanú v prenájme alebo za odplatu vydanú dňa 10. júna 2020 Okresným úradom Banská Bystrica č. BBMO017674000000.

(5) Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich batožiny, bicyklov a autobusových zásielok.

(6) Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou.

(7) Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

(8) Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich. Najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich. Prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, batožiny, domácich zvieratách a autobusových zásielok na jednotlivých spojoch autobusovej linky.

(9) Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú.

(10) Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu, a pokiaľ sa tarifa vzťahuje na príslušnú dopravu aj tarifa dopravcu, sú obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb.

(11) Cestujúci je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované dopravcom a na tento účel je s dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.

(12) Na diaľkovej autobusovej linke je povolená preprava detí vo veku do 6 rokov len v sprievode osoby staršej 18 rokov. Preprava detí do 6 rokov musí byť dopravcovi riadne ohlásená minimálne **24 hodín** pred odchodom spoja, aby dopravca zabezpečil detskú sedačku.

(13) Zdravotne postihnutá osoba, alebo osoba so zníženou pohyblivosťou, je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkolvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

(14) Cestovný lístok je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže dopravca vydať ako listinný doklad, alebo ako elektronický doklad. Cestovný lístok môže vydať aj iný subjekt, ktorý má pre tento účel s dopravcom uzatvorenú zmluvu.

Článok 2

Rozsah autobusovej dopravy

(1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu a nepravidelnú autobusovú dopravu.

(2) Pravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich (ďalej len "autobusová linka"), ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku, prípadne tarify. Súčasťou pravidelnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny, prípadne aj cestovnej batožiny, domácich zvierat a autobusových zásielok.

(3) Pravidelnú autobusovú dopravu možno vykonávať ako verejnú alebo osobitnú.

(4) Verejná pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke medzi dvoma alebo viacerými obcami, najmä diaľková autobusová doprava, medzinárodná autobusová doprava.

(5) Osobitná pravidelná autobusová doprava je najmä preprava zamestnancov zmluvného prepravcu, preprava žiakov škôl, preprava cestujúcich leteckého dopravcu na letisko a z letiska, ak sa vykonáva na autobusovej linke.

(6) Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich, po dohodnutej trase dopravnej cesty, s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhladková.

(7) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu:

- a) medzinárodná autobusová doprava,
- b) diaľková autobusová doprava,

Článok 3

Povinnosti dopravcu

(1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú:

- a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
- b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad,
- c) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.

(2) Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:

- a) prevádzkovať prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011,
- b) prepravovať cestujúcich podľa tarify, ak je pre príslušnú dopravu tarifa platná, a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok,
- c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení na autobusovej linke, pokiaľ je nimi autobus vybavený. Počas zimných mesiacov cca od decembra do polovice marca je WC mimo prevádzky.
- d) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami a ak ide o miestenkové vozidlá, aj poradovým číslom vozidla,
- e) starať sa, aby priestor pre cestujúcich, vrátane stúpadiel, bol udržiavaný v čistote,
- f) zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla,
- g) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
- h) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,
- i) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,

- j) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi,
- k) trvalo zriadenú zastávku označiť a zabezpečiť, aby vodič pri preprave vyvolal: názov zastávky, a to najneskôršie pri zastavení vozidla, zdržanie vozidla v zastávke, ak trvá viac ako 5 minút, a jeho skrátenie oproti cestovnému poriadku,
- l) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a v autobusoch,
- m) zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov o príchode a odchode jednotlivých spojov na zastávku a trvale ich udržiavať,
- n) udržiavať v prevádzkyschopnom stave a v čistote vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil,
- o) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
- p) zabezpečiť, aby osádka autobusu, alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytl cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práva a povinnosti pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy.

Článok 4

Predaj a kontrola cestovných lístkov

- (1) Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej a elektronickej podobe obsahuje obchodné meno Dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.
- (2) Dopravca v pravidelnej autobusovej preprave vydáva cestovné lístky. Druhy cestovných lístkov a nárok na zľavu sú špecifikované v časti B – Tarifa tohto Prepravného poriadku.
- (3) Cestovný lístok môže byť zakúpený:
 - a) v hotovosti a aj prostredníctvom bezkontaktnéj platobnej karty u vodiča priamo v autobuse pred samotným vykonaním prepravy.
 - b) Na pokladniach AS Nivy v Bratislave a vo všetkých zmluvných predajných miestach Dopravcu,
 - c) elektronicky prostredníctvom webovej stránky Dopravcu a zmluvných partnerov,
 - d) elektronicky prostredníctvom mobilnej aplikácie zmluvných partnerov.
- (4) Predaj lístkov (okrem zakúpenia u vodiča) je možný iba v čase viac ako 5 min. pred plánovaným odchodom spoja, s výnimkou zastávky letisko Schwechat, na ktorej je možný predaj online lístkov v čase viac ako 10 minút pred plánovaným odchodom spoja. Pri predaji cestovných lístkov (okrem zakúpenia u vodiča) poskytuje zákazník na účely efektívneho zabezpečenia prepravy Dopravcom osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a emailová adresa a telefónne číslo.
- (5) Pri predaji cestovných lístkov elektronicky je emailová adresa zákazníka spracovávaná v súvislosti s efektívnym zabezpečením prepravy na informovanie klientov pri zmenách, ktoré majú

vplyv na uskutočnenie plánovanej cesty. Neuvedenie emailovej adresy má za následok nemožnosť plnenia niektorých zmluvných podmienok prepravy t.j. napríklad včasné informovanie zákazníka o možných zmenách plánovanej prepravy.

(6) Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok vopred, je povinný preukázať sa cestovným lístkom a prípadným dokladom o zľave pri nástupe do autobusu bez nutnosti ďalšej výzvy Dopravcu.

(7) Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednu cestu z nástupnej do výstupnej zastávky.

(8) Spiatočný cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednu cestu v smere tam a jednu cestu v smere späť.

(9) Travel Pass (ďalej „TP“) je poukaz na zvýhodnený nákup cestovných lístkov. TP je možné zakúpiť online, prostredníctvom webovej stránky alebo mobilnej aplikácie. Je dostupný len pre registrovaných užívateľov a je neprenosný. V prípade zistenia zneužitia TP na cestovanie iných osôb ako je držiteľ TP má Dopravca právo takýto TP stornovať bez náhrady vzniknutej škody. Každý držiteľ TP musí mať vytvorený vlastný registrovaný účet (meno a priezvisko musí byť totožné s dokladom totožnosti). Prostredníctvom svojho používateľského účtu si môže zakúpiť cestovné lístky na vybraných spojoch. Takéto lístky sú v hodnote 0 (nula)€ (ďalej „nulové lístky“). V opačnom prípade nemá zaručené miesto na daný spoj. TP je možné použiť na uplatnenie predplatennej cesty aj priamo u vodiča. Takýto cestujúci nie je uprednostnený pred inými cestujúcim bez vopred zakúpeného cestovného lístka. Vodič naskenuje TP. Vodič nevydáva registračné lístky s nulovou hodnotou. Odpočítanie cesty sa prejaví v používateľskom účte.

Cestovné lístky je možné online kúpiť do 5 minút pred plánovaným odchodom spoja. V prípade zakúpenia nulového lístka v rámci konkrétneho TP a nenastúpenia na tento spoj sa lístok považuje za precestovaný a nie je možné ho držiteľovi TP dodatočne pripočítať alebo vrátiť. Storno CL je na zodpovednosti cestujúceho a na dodatočné preukazovanie sa nenastúpenia na spoj sa neprihliada. Zakúpené nulové lístky je možné stornovať podľa platných storno podmienok, a teda do 15 minút pred plánovaným odchodom spoja prostredníctvom používateľského účtu. V takomto prípade sa držiteľovi TP pripočíta voľná jazda späť. TP nie je možné použiť na kúpu spiatočného cestovného lístka.

(10) Travel Pass na konkrétny počet jazd zakladá právo cestujúceho na tento počet ciest na trase a v časovom rozpätí uvedenom na tomto TP.

(11) Časový Travel Pass na konkrétne obdobie zakladá právo cestujúceho na dané časové obdobie a daný počet ciest.

(12) Travel Pass nie je možné stornovať.

(13) Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vozidla neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe. Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka, ak údaje na lístku nie sú dobre čitateľné.

(14) Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu, oprávnený požadovať od Cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu. V prípade nepreukázania nároku na zľavu je cestujúci povinný uhradiť základné cestovné v plnej výške.

(15) Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho požiadaviek najmä či údaje, dátum cesty, trasa a zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.

- (16) Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka. Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné. Za stratu cestovného lístka počas prepravy sa náhrada neposkytuje, a v tomto prípade sa cestujúci pri kontrole cestovných lístkov považuje za osobu cestujúcu bez platného cestovného lístka.
- (17). Kontrolu úhrady vopred zakúpeného cestovného lístka má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu – vodič autobusu, alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom. Pri kontrole vopred zakúpených lístkov sú používané čítačky QR kódov na overenie platnosti. V prípade, že čítačka QR kódov vyhodnotí lístok ako neplatný, cestujúci je povinný si zakúpiť nový cestovný lístok a následne podať reklamáciu u Dopravcu na vrátenie duplicitnej úhrady.
- (18) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu sa kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu preukázať platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu cestovného.
- (19) Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť Dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka..
- (20) Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a/alebo sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne občiansky preukaz, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
- (21) Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade neplnoletého cestujúceho aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho.

Článok 5

Zmluva o preprave osôb

- (1)V pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka a na povinne miestenkových spojoch zaplatením miestenky.
- Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.
- (2)Ak cestujúci platí cenu za prepravu s použitím časového cestovného lístka, k uzavretiu zmluvy o preprave osôb dôjde nastúpením do autobusu.
- (3)Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.
- (4)V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť (Čl.1 ods.5) voči každému cestujúcemu /v rámci kapacitných možností vozidla/, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.
- (5)Na povinne miestenkových spojoch má dopravca prepravnú povinnosť voči cestujúcim s miestenkami kúpenými pred nastúpením do autobusu vo výdajni cestovných lístkov. Cestujúceho

bez miestenky možno vo východiskovej zastávke prijať na prepravu, ak autobus nie je plne obsadený cestujúcimi s miestenkami a cestujúci zaplatí cestovné i miestenku vodičovi alebo inému oprávnenému členovi osádky autobusu, najskôr však päť minút pred odchodom autobusu.

(6)V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.

(7)V nepravidelnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.

(8)V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.

(9)Doprovodca je oprávnený prepraviť v rámci dohodnutej dopravy len taký počet osôb, ktorý dovoľuje kapacita v autobuse.

Článok 6

Práva cestujúceho

(1) Cestujúci má právo:

a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spojom, na ktorý má cestovný lístok, miestenku, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné,

b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom,

c) požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy, na miesto podľa miestenky kúpenej pred nastúpením do autobusu, ak je pripravený na prepravu najneskôr päť minút pred odchodom autobusu z východiskovej zastávky, alebo v čase nastupovania do autobusu na nácestnej zastávke.

d) na miesto podľa cestovného lístka s miestenkou kúpeným pred nastúpením do autobusu, ak je pripravený na prepravu najneskôr 5 minút pred odchodom autobusu z východiskovej zastávky alebo v čase nastupovania do autobusu na nácestnej zastávke.

(2)Cestujúci má po nastúpení do vozidla právo obložiť po jednom mieste na sedenie pre seba a pre ďalšieho cestujúceho, ktorý ide s ním z tej istej zastávky; ak zakupuje cestovný lístok mimo vozidla, musí mať platný cestovný lístok aj pre ďalšieho cestujúceho. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré cestujúci položil časť odevu alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnene, je povinný ho ihneď uvoľniť. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto bez toho, že by ho obložil, stráca naň právo; toto ustanovenie sa netýka miest, na ktoré bola vydaná miestenka.

(3) Cestujúci môže zaujať miesto na sedenie, na ktoré bola vydaná inému cestujúcemu miestenka z nácestnej zastávky a ktoré je patrične označené. Pri príchode do tejto nácestnej zastávky je však povinný uvoľniť miesto cestujúcemu, ktorý sa preukáže platnou miestenkou na toto miesto.

(4) Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku, alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky,

prípadne spojom inej autobusovej linky dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky.

(5) Oprávnenie podľa odseku 4 môže cestujúci využiť len v deň, na ktorý bol cestovný lístok vydaný. Ak sa cestujúci nemôže do cieľovej zastávky, prípadne späť do východiskovej, prepraviť v tento deň, je povinný si vyžiadať o tom písomné potvrdenie dopravcu, ktoré ho oprávňuje na bezplatnú prepravu ešte nasledujúci deň.

(6) Cestujúci, ktorý sa pri znemožnení dokončenia začatej cesty prepravil späť do východiskovej zastávky podľa odseku 4 alebo 5, má právo len na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa cestujúci v takomto prípade neprepraví do východiskovej zastávky, má právo na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným za prejdený úsek medzi východiskovou zastávkou a zastávkou, kde sa cesta znemožnila, prípadne poslednou prejdenou zastávkou.

(7) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa doprava neuskutočnila, t.j. spoj nebol vykonaný, má cestujúci právo na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa preprava uskutočnila s oneskorením viac ako 90 minút, má cestujúci právo na primeranú zľavu z cestovného. Výšku zľavy má právo určiť dopravca po preskúmaní každého prípadu individuálne.

(8) V prípade oneskorenia spoja o viac ako 90 minút z nástupnej zastávky cestujúceho, má cestujúci nárok na vrátenie zaplateného cestovného v plnej výške, pokiaľ sa rozhodne týmto spojom necestovať.

(9) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky po ktorú zaplatil cestovné iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej autobusovej linky toho istého dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, alebo v deň, ktorý vyhovuje cestujúcemu, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do nástupnej zastávky spoja a na vrátenie cestovného. Toto právo zaniká, pokiaľ sa cestujúci rozhodne pokračovať v ceste spojom iného dopravcu.

(10) Ak dopravca odôvodnene očakáva zrušenie alebo meškanie odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice alebo zastávky o viac ako 120 minút alebo ak sa prekročila kapacita rezervácií miesteniek (cestovných lístkov) v systéme dopravcu, dopravca cestujúcim bezodkladne ponúkne na výber jednu z možností :

a) pokračovanie alebo presmerovanie cesty do miesta určenia stanoveného v prepravnej zmluve pri najbližšej novej príležitosti bez dodatočných príplatkov a za porovnateľných podmienok, alebo

b) ak do okolností umožňujú bezplatnú dopravu autobusom späť do nástupnej stanice cestujúceho pri najbližšej novej príležitosti s náhradou ceny zaplateného cestovného lístka

(11) Ak dopravca neponúkne cestujúcemu na výber možnosti uvedené v bode (10), cestujúci má právo na náhradu vo výške 50 % z ceny zakúpeného cestovného lístka, a to popri náhrade uvedenej v bode (10). písm. b). dopravca túto sumu vyplatí cestujúcemu najneskôr do jedného

mesiaca od predloženia žiadosti cestujúceho o náhradu. Žiadosť o náhradu je cestujúci povinný predložiť písomne u dopravcu.

(12) Ak cestujúcemu vznikne ujma počas prepravy, najmä na zdraví alebo škoda na príručnej batožine, alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431 Občianskeho zákonníka).

(13) Ak je plánovaná autobusová doprava, na ktorú mal cestujúci vopred zakúpený cestovný lístok, zrušená, dopravca musí o situácii čo najskôr cestujúcich informovať – najneskôr však do 30 minút po plánovanom čase odchodu.

(14) Dopravca je povinný poskytnúť informáciu o meškaní spoja nad 15 minút, alebo o zrušení spoja každému cestujúcemu, ktorý pri rezervácii cestovného lístka uviedol platnú e-mailovú adresu alebo telefónne číslo na odoslanie SMS. Neuvedenie emailovej adresy s telefónneho čísla má za následok nemožnosť plnenia niektorých zmluvných podmienok prepravy t.j. napríklad včasné informovanie zákazníka o možných zmenách plánovanej prepravy

Článok 7

Povinnosti cestujúceho

(1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu.

(2) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor autobusovej stanice, zastávky, či prístrešku pri čakaní na autobus.

Počas prepravy vo vozidle Dopravcu je zakázané:

- a) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy,
- b) zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
- c) vstupovať do priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
- d) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosť hudbu a reč),
- e) násilne otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
- f) fajčiť, požívať alkoholické nápoje a iné návykové látky vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
- g) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
- h) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
- i) prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto Prepravným poriadkom,
- j) nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky.

(2) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nad mieru primeranú pomerom neobťažoval iného vo vozidle, v priestoroch autobusovej stanice a na zastávke pri čakaní na autobus. Preto najmä nesmie zamestnancov Dopravcu, ostatných spolucestujúcich ani žiadne tretie osoby nachádzajúce sa vo vozidle, v priestore autobusovej stanice či na zastávke, nad mieru primeranú pomerom obťažovať hlukom, prachom, emisiami, dymom, plynmi, pachmi, odpadmi, svetlom, tienením, vibráciami, neprimeraným alebo nežiadaným fyzickým alebo verbálnym kontaktom.

(3) Ďalej je cestujúci povinný

a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, revízora, alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,

b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,

c) zaplatiť cestovné a poplatky podľa platnej tarify s použitím platidla v primeranej hodnote a na výzvu vodiča, alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného, ako aj ďalšie úhrady podľa tarify, za poškodenie alebo za znečistenie autobusu.

d) strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom PZ, ak pri kontrole odmietne preukázanie totožnosti.

(4) Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie.

a) Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave v zmysle čl. 6 ods. 4. a vodič bol o tom ním alebo jeho sprievodcom, resp. iným cestujúcim upovedomený, umožní vodič prednostné bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

b) Vodič autobusu nesmie v žiadnom prípade odmietnuť prepraviť cestujúcich s osobitnými právami, okrem prípadov, keď je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť týchto cestujúcich na miestach na to určených.

c) Ak nie je ďalej uvedené inak zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes sa prepravuje bezplatne.

d) Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky alebo rezervácie zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.

Článok 8

Vylúčenie osôb z prepravy

(1) Do vozidla nemajú prístup, alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

(2) Vodič, iný člen osádky autobusu alebo revízor, je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:

- a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne prirážku a úhradu podľa tohto prepravného poriadku
- b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku

(3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

(4) Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Článok 9

Preprava batožiny cestujúceho

(1) Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodiča a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.

Drahé a cenné predmety ako šperky, peniaze, elektronika, parfumy a pod., musia byť zabalené v príručnej batožine a nie v podpalubnej. Pri strate alebo poškodení podpalubnej batožiny sa bude náhrada škody určená len do výšky určenej podľa odseku (3) tohto článku.

(2) Z prepravy sú vylúčené

- a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi, nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
- b) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
- c) veci, ktoré by svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- d) iné zvieratá ako pes a mačka podľa
- e) elektrické bicykle a elektrické kolobežky, u ktorých nie je možné odpojiť alebo deaktivovať pohonný motor. Tento zákaz je z dôvodu bezpečnosti cestujúcich a prepravy, aby sa predišlo riziku požiaru alebo výbuchu

e) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom.

f) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale (púzdre) a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.

g) Ako batožinu, ktorá sa prepravuje ako cestovná batožina môže prepravovať cestujúci štvorkolieskový detský kočík. Na prepravu sú povolené iba kočíky s dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na trati dovoľujú. Takýto kočík sa prepravuje zadarmo. Detské kočíky sa prepravujú iba na vlastné riziko cestujúceho a dopravca nenesie zodpovednosť za ich prípadné poškodenie v batožinovom priestore.

h) Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina, alebo ako cestovná batožina mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade, ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo, alebo aby sa ukladala v určitej polohe.

i) Batožinu do batožinového priestoru ukladá zásadne vodič s pomocou cestujúceho. Každú batožinu je vodič povinný označiť batožinovým lístkom. Vyberať batožinu z tohto priestoru môže len vodič, v krajnom prípade v spolupráci s cestujúcim. Cestujúci je povinný pred vybratím batožiny z batožinového priestoru predložiť vodičovi platný batožinový lístok. Vodič je oprávnený vydať cestujúcemu batožinu iba na základe predloženého platného batožinového lístku. Po vydaní batožiny vodič batožinový lístok znehodnotí.

j) Jeden kus príručnej batožiny a 2 kusy podpalubnej batožiny do rozmerov 30x60x80cm, alebo do 25kg spoločnej hmotnosti za 2 kusy batožiny, sa prepravuje zdarma. Počet podpalubných batoží na jeden autobus je 10 kusov. Nadrozmerná batožina sa prepravuje za príplatok podľa aktuálneho cenníka.

k) Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.

l) Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

m) Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, ktoré cestujúci viez so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.

n) Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.

(3) Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je Dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 332 (tristotridsaťdva) EUR za jeden kus batožiny.

(4) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná dopravcovi. Cestujúci si ju po dohode môže oproti potvrdeniu vyzdvihnúť do 6 mesiacov:

- v mieste sídla dopravcu -Nógrádiho 326/44 Biskupice, 986 01 Fil'akovo
- v Bratislave, Trnavská cesta – Ateliéry NAD

a) Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie majiteľovi, poprípadne najbližšiemu PZ oproti potvrdeniu.

b) Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne je povinná preukázať vlastníctvo nájdenej veci.

c) Cestujúci je povinný skontrolovať si batožinu, ktorá bola uložená v batožinovom priestore ihneď po jej prevzatí. Pri poškodení/strate batožiny, ak si cestujúci nárokuje náhradu škody, je povinný bezodkladne vyplniť dotazník, ktorý sa nachádza v každom vozidle u vodiča. Všetok dodatočne nahlásený nárokovaný obsah v batožine nebude už braný do úvahy pri vyčíslovaní škody.

Článok 10

Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti

(1) Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

a) dopravná nehoda vozidla,

b) požiar vo vozidle,

c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka Dopravcu alebo iných osôb.

(2) Ak cestujúci zistí, že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča.

(3) Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti.

(4) Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne Dopravcovi podľa interných predpisov a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príjazd záchrannej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera alebo iného oprávneného zástupcu Dopravcu.

(5) Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zraneniu, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku Dopravcu alebo Cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť okamžite na mieste Dopravcovi všetky údaje potrebné na riadne prešetrenie mimoriadnej udalosti.

(6) Poškodený cestujúci je povinný o vzniku a odhadovanej výške škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho.

(7) Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne.

(8) Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia (ďalej len „zák. č. 437/2004“).

(9) Pozostalí po zomrelých cestujúcich, ktorých smrť bola spôsobená osobitnou povahou prevádzky dopravy, majú v súlade s príslušnými aplikovateľnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka právo na náhradu ujmy v prípade smrti, vrátane náhrady primeraných výdavkov na pohreb.

(10) Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovanej príručnej batožine, majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ak cestujúcim vznikla škoda na prepravovanej cestovnej batožine, majú nárok na náhradu škody podľa tohto Prepravného poriadku.

(11) Výška náhrady škody sa vypočíta v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004.

(12) V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu Dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami cestujúcich po nehode.

Článok 11

Uplatňovanie práv, reklamačný poriadok

(1) Cestujúci uplatňuje u Dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto Prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Reklamáciu, sťažnosť môže cestujúci podať osobne u Dopravcu, poštou na adresu Dopravcu alebo e-mailom na: reklamacie@levitour.sk alebo info@levitour.sk.

(2) Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť Dopravcovi reklamáciu, sťažnosť poštou na adresu jeho sídla, emailom, alebo osobne. Cestujúci je povinný priložiť k reklamáci aj originál cestovného lístka, v prípade, ak zasiela reklamáciu e-mailom, je potrebné dodatočne tento doručiť. Bez doručenia originálu cestovného lístka nie je možné vykonať vrátenie cestovného, ak je predmetom reklamácie. Ak sa reklamácia týka služieb vodiča vozidla pri vykonávaní prepravy, je cestujúci oprávnený podať reklamáciu aj priamo u dotknutého vodiča na tlačive Zákaznícky list, ktorý sa nachádza u vodiča. Ak si cestujúci zakúpil cestovný lístok prostredníctvom sprostredkovateľa, je oprávnený podať reklamáciu aj v mieste sídla sprostredkovateľa, u ktorého si cestovný lístok zakúpil.

(3) Ak cestujúci podáva reklamáciu, sťažnosť ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec Dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať.

(4) Ak reklamácia, sťažnosť nemá náležitosti uvedené v bode .2, Dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 (sedem) pracovných dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu, sťažnosť v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie, sťažnosti nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, Dopravca reklamáciu, sťažnosť odmietne, prípadne odloží o čom informuje cestujúceho.

(5) Dopravca je povinný najneskôr do 1 (jedného) mesiaca od prijatia reklamácie, sťažnosti informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia, sťažnosť opodstatnená, odmietnutá alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o konečnom vybavení reklamácie, sťažnosti musí Dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do 3 (troch) mesiacov od prijatia reklamácie.

Článok 12

Parkovanie na AS Nivy

(1) Dopravca poskytuje na linke 102515 doplnkový produkt Parkovanie. Tento doplnkový produkt oprávňuje cestujúceho zaparkovať svoje osobné motorové vozidlo (nevzťahuje sa na vozidlá s pohonom CNG a LPG) na parkovisku obchodného centra Nivy na 2.podzemnom podlaží.

S produktom Parkovanie je možný 1 vjazd a 1 výjazd, opakované preparkovanie nie je možné. Parkovanie je možné zakúpiť len spolu s cestovným lístkom online na webe slovaklines.sk alebo v mobilnej aplikácii SlovakLines.

- (2) Parkovanie je viazané na takto zakúpený cestovný lístok a platí 24h od plánovaného odchodu autobusu (+ dve hodiny predtým). Parkovanie je možné objednať si aj na dlhšie obdobie, maximálne na 21 dní (každý ks Parkovania = násobok 24h). Parkovanie nie je možné dodatočne predĺžiť.
- (3) Cena Parkovania je 5€ za 24h. Po uplynutí zaplateného času a v prípade nedodržania času odchodu je cestujúci povinný zaplatiť OC Nivy dodatočné parkovné podľa ich aktuálneho cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke nivy.com. Úhrada prebieha v parkovacom automate alebo platobnou kartou pri výjazdovej rampe. Automobil zaparkovaný v OC Nivy s produktom Parkovanie od Slovak Lines stráca nárok na parkovanie zdarma od OC Nivy (3 hodiny cez týždeň alebo 5 hodín cez víkend) a po uplynutí zaplateného času Slovak Lines sa automaticky spoplatňuje aktuálnym cenníkom OC Nivy od prvej platiacej hodiny.
- (4) Storno Parkovania je možné len spolu s cestovným lístkom, na základe aktuálnych storno podmienok.
- (5) V prípade zneužitia produktu Parkovanie je cestujúci povinný zaplatiť Dopravcovi pokutu vo výške 10-násobku objednaného Parkovania. Za zneužitie sa považuje nevyužitie autobusových služieb Slovak Lines a neprecestovanie cestovného lístka.

Článok 13

Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu

(1) Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.

(2) Cestujúci je povinný cestovať na medzinárodných linkách Dopravcu s platným originálnym cestovným dokladom (občiansky preukaz alebo pas s fotografiou). Povinnosť mať platný vlastný cestovný doklad sa vzťahuje aj na dieťa už od jeho narodenia a aj na zvierá. Cestujúci je povinný predložiť tieto doklady ku kontrole pri nástupe do vozidla a aj na vyzvanie vodiča alebo inej oprávnenej osoby Dopravcu. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho bez cestovného dokladu. V tomto prípade nevzniká cestujúcemu nárok na vrátenie cestovného.

(3) Každý cestujúci je osobne zodpovedný za dodržiavanie pasových a colných predpisov. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov znáša cestujúci.

(4) V prípade, že colné alebo policajné orgány nedovolia cestujúcemu pokračovať v ceste, nemá cestujúci nárok na vrátenie cestovného alebo jeho pomernej časti prípadne na inú náhradu.

(5) Všetci cestujúci sú povinní rešpektovať colné a pasové predpisy platné pre cieľovú a tranzitnú krajinu, v prípade ich porušenia stráca cestujúci nárok na prepravu do cieľového miesta bez náhrady škody.

(6) Každý kus batožiny musí byť označený menom a adresou cestujúceho.

(7) Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.

(8) Na medzinárodnej autobusovej linke je povolená preprava detí vo veku do 15 rokov len v sprievode osoby staršej 18 rokov.

Článok 14

Osobitná pravidelná autobusová doprava

V súčasnosti sa dopravca zameriava na osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu, pri ktorej na stanovenej autobusovej linke prepravuje zamestnancov zmluvného prepravcu.

(1) Povinnosti prepravcu

- a) Dopravca sa zaväzuje vykonávať dopravu zamestnancov zmluvného prepravcu do zamestnania podľa vopred dohodnutého harmonogramu príchodov a odchodov a na stanovené miesto podľa dohodnutej trasy na základe prepravnej zmluvy.
- b) Dopravca je povinný vykonávať osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu s odbornou starostlivosťou na dohodnutej autobusovej linke a v dohodnutom čase.
- c) Dopravca zodpovedá za to, že ak dôjde k poruche na dopravnom prostriedku, bude bezodkladne použitý náhradný dopravný prostriedok.
- d) Dopravca zodpovedá za to, že bude vykonávať osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu na základe zmluvy o preprave osôb uzavretej s prepravcom pre vymedzený okruh cestujúcich stanovený v tejto zmluve.
- e) Dopravca je povinný podľa vyhlášky Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 124/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov označiť autobus v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave tabuľkou s označením veľkosti najmenej 600 x 150 mm. Výška písmen označenia je najmenej 100 mm. Tabuľka má modrý podklad a biele písmo.

(2) Povinnosti cestujúceho:

- a. Preukázať sa, že patrí do vymedzeného okruhu cestujúcich, pre ktorých je určená autobusová linka osobitnej autobusovej dopravy: napríklad zamestnaneckým preukazom zamestnávateľa, pre ktorého je tento druh autobusovej dopravy vykonávaný.
- b. Byť v stanovenom čase odchodu autobusu na autobusovej zastávke pripravený k nastúpeniu do autobusu.

Článok 15

Medzinárodná autobusová doprava

- (1) Pre medzinárodnú nepravidelnú autobusovú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.
- (2) Medzinárodná autobusová doprava je vykonávaná dopravcom podľa medzinárodných zmlúv, dohôd a dohovorov o cestnej doprave.
 - a) Európska dohoda o práci osádok vozidiel v medzinárodnej cestnej doprave (AETR) vyhláška č. 108/1976 Zb. v znení neskorších predpisov
 - b) Dohoda o preprave osôb v príležitostnej doprave prekračujúcej hranice štátu (ASOR)
- (3) Je dovolené prepravovať najviac dva kusy cestovnej batožiny. Tretia a ďalšia batožina sa prevezme na prepravu iba v prípade voľného miesta v batožinovom priestore.
- (4) Jedna batožina nesmie presahovať hmotnosť 25 kg.

- (5) Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.
- (6) Ak nebude dopravcovi udelené niektoré z príslušných zahraničných prepravných povolení potrebných k vykonaniu napríklad kyvadlovej dopravy, zmluva o preprave sa ruší.
- (7) Dopravca Levitour s. r. o., Nográdiho 326/44, 986 01 Biskupice má poistené osádky vozidiel pre prípad lekárskeho ošetrovania (poistenie liečebných nákladov v cudzine), pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádky autobusov cestujúcim a tretím stranám.

Článok 16

Povinnosti objednávateľa medzinárodnej nepravidelnej autobusovej dopravy

- (1) V nepravidelnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb.
- (2) Objednávateľ medzinárodnej nepravidelnej autobusovej dopravy je povinný:
- Určiť vedúceho výpravy, ktorý počas prepravy zastupuje objednávateľa a potvrdzuje dopravcovi správnosť údajov o priebehu prepravy v prepravnom doklade a rozhoduje o ďalšom postupe v prípade prekážky, pre ktorú nemôže pokračovať v preprave,
 - Zaistiť vodičovi vozidla potrebný odpočinok, nočľah, vhodné garážovanie vozidla a prípadne stravovanie.
 - Zaistiť dodržiavanie bezpečnostných predpisov a poriadku vo vozidle účastníkmi prepravy.
 - Zaistiť, aby účastníci prepravy boli vždy načas vo vozidle.
 - Poskytnúť dopravcovi v dostatočnom predstihu pred začatím napr. kyvadlovej prepravy kópiu zmluvy o rozsahu zaistenia poskytovaných služieb v mieste ubytovaní skupín, ktoré sú pre dopravcu dôležité pre zaistenie príslušného zahraničného povolenia,
 - Zaistiť pre potreby dopravcu zoznam cestujúcich, ktorý obsahuje priezvisko a začiatkové písmeno mena cestujúcich a poradové číslo
 - Zaistiť potrebnú súčinnosť účastníkov prepravy k tomu, aby mohla byť preprava načas a riadne uskutočnená, zoznámiť účastníkov prepravy s podmienkami prepravy, časovým harmonogramom prepravy, miestom a časom odchodu autobusu, zaistiť kontrolu cestovných dokladov pred výjazdom.

Článok 17

Záverečné ustanovenia

- (1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.
- (2) Tento prepravný poriadok je účinný dňom zverejnenia na webovej stránke dopravcu.
- (3) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovej stránke dopravcu.

Biskupice, dňa 23.3.2026