

## **PREPRAVNÝ PORIADOK**

### **Článok 1** **Základné ustanovenia**

(1) Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení Zákona č. 56/2012 o cestnej doprave (ďalej len „zák. č. 56/2012“) a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č.181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave (ďalej len „Nar. č. 181/2011“).

(2) Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle.

(3) Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, cestovnú batožinu, drobné domáce zvieratá a autobusové zásielky.

(4) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je spoločnosť **LeviTour s.r.o.**, Nógrádiho 326/44, 986 01 Biskupice, IČO: 52 714 039, ktorá je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 37519/S. Dopravcom je právnická osoba oprávnená na podnikanie vo vnútroštátnej osobnej cestnej doprave a medzinárodnej preprave osôb autokarmi a autobusmi. Dopravca je držiteľom povolenia na výkon povolania prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy vydaného Okresným úradom Banská Bystrica dňa 31. marca 2020, č. k. OU-BB-OCDPK-2020/013537 a držiteľom licencie na medzinárodnú osobnú prepravu autokarmi a autobusmi vykonávanú v prenájme alebo za odplatu vydanú dňa 10. júna 2020 Okresným úradom Banská Bystrica č. BBMO017674000000.

(5) Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich batožiny, bicyklov a autobusových zásielok.

(6) Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou.

(7) Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

(8) Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich. Najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich. Prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, batožiny, domácich zvieratách a autobusových zásielok na jednotlivých spojoch autobusovej linky.

(9) Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú.

(10) Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu, a pokiaľ sa tarifa vzťahuje na príslušnú dopravu aj tarifa dopravcu, sú obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb.

(11) Cestujúci je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované dopravcom a na tento účel je s dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.

(12) Na diaľkovej autobusovej linke je povolená preprava detí vo veku do 6 rokov len v sprievode osoby staršej 18 rokov. Preprava detí do 6 rokov musí byť dopravcovi riadne ohlásená minimálne tri hodiny pred odchodom spoja, aby dopravca zabezpečil detskú sedačku.

(13) Zdravotne postihnutá osoba, alebo osoba so zníženou pohyblivosťou, je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkolvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôbenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.

(14) Cestovný lístok je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže dopravca vydať ako listinný doklad, alebo ako elektronický doklad. Cestovný lístok môže vydať aj iný subjekt, ktorý má pre tento účel s dopravcom uzatvorenú zmluvu.

## **Článok 2**

### **Rozsah autobusovej dopravy**

(1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu a nepravidelnú autobusovú dopravu.

(2) Pravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich (ďalej len "autobusová linka"), ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku, prípadne tarify. Súčasťou pravidelnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny, prípadne aj cestovnej batožiny, domácich zvierat a autobusových zásielok.

(3) Pravidelnú autobusovú dopravu možno vykonávať ako verejnú alebo osobitnú.

(4) Verejná pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke medzi dvoma alebo viacerými obcami, najmä diaľková autobusová doprava, medzinárodná autobusová doprava.

(5) Osobitná pravidelná autobusová doprava je najmä preprava zamestnancov zmluvného dopravcu, preprava žiakov škôl, preprava cestujúcich leteckého dopravcu na letisko a z letiska, ak sa vykonáva na autobusovej linke.

(6) Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich, po dohodnutej trase dopravnej cesty, s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhlídková.

(7) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu:

- a) medzinárodná autobusová doprava,
- b) diaľková autobusová doprava,

## **Článok 3**

### **Povinnosti dopravcu**

(1) Všeobecné povinnosti dopravcu sú:

- a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,

b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad,

c) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.

(2) Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:

a) prevádzkovať prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES v súlade so zák. č. 56/2012 a Nar. č. 181/2011,

b) prepravovať cestujúcich podľa tarify, ak je pre príslušnú dopravu tarifa platná, a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok,

c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení na autobusovej linke,

d) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľkami, a ak ide o miestenkové vozidlá, aj poradovým číslom vozidla,

e) starať sa, aby priestor pre cestujúcich, vrátane stúpadiel, bol udržiavaný v čistote,

f) zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla,

g) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,

h) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,

i) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,

j) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi,

k) trvalo zriadenú zastávku označiť a zabezpečiť, aby vodič pri preprave vyvolal: názov zastávky, a to najneskoršie pri zastavení vozidla, zdržanie vozidla v zastávke, ak trvá viac ako 5 minút, a jeho skrátenie oproti cestovnému poriadku,

l) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a v autobusoch,

m) zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov o príchode a odchode jednotlivých spojov na zastávku a trvale ich udržiavať,

n) udržiavať v prevádzkyschopnom stave a v čistote vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil,

o) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,

p) zabezpečiť, aby osádka autobusu, alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práva a povinnosti pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy.

#### Článok 4

#### Zmluva o preprave osôb

(1) V pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka, a na povinne miestenkových spojoch zaplatením miestenky.

Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.

(2) Ak cestujúci platí cenu za prepravu s použitím časového cestovného lístka, k uzavretiu zmluvy o preprave osôb dôjde nastúpením do autobusu.

(3) Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.

(4) V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť (Čl.1 ods.5) voči každému cestujúcemu /v rámci kapacitných možností vozidla/, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.

(5) Na povinne miestenkových spojoch má dopravca prepravnú povinnosť voči cestujúcim s miestenkami kúpenými pred nastúpením do autobusu vo výdajni cestovných lístkov. Cestujúceho bez miestenky možno vo východiskovej zastávke prijať na prepravu, ak autobus nie je plne obsadený cestujúcimi s miestenkami a cestujúci zaplatí cestovné i miestenku vodičovi alebo inému oprávnenému členovi osádky autobusu, najskôr však päť minút pred odchodom autobusu.

(6) V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.

(7) V nepravidelnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.

(8) V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.

## **Článok 5**

### **Práva cestujúceho**

(1) Cestujúci má právo:

a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spojom, na ktorý má cestovný lístok, miestenku, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné,

b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom,

c) požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy, na miesto podľa miestenky kúpenej pred nastúpením do autobusu, ak je pripravený na prepravu najneskôr päť minút pred odchodom autobusu z východiskovej zastávky, alebo v čase nastupovania do autobusu na nácestnej zastávke.

d) na miesto podľa cestovného lístka s miestenkou kúpeným pred nastúpením do autobusu, ak je pripravený na prepravu najneskôr 5 minút pred odchodom autobusu z východiskovej zastávky alebo v čase nastupovania do autobusu na nácestnej zastávke.

(2) Cestujúci má po nastúpení do vozidla právo obložiť po jednom mieste na sedenie pre seba a pre ďalšieho cestujúceho, ktorý ide s ním z tej istej zastávky; ak zakupuje cestovný lístok mimo vozidla, musí mať platný cestovný lístok aj pre ďalšieho cestujúceho. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré cestujúci položil časť odevu alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnene, je povinný ho ihneď uvoľniť. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto bez toho, že by ho obložil, stráca naň právo; toto ustanovenie sa netýka miest, na ktoré bola vydaná miestenka.

(3) Cestujúci môže zaujať miesto na sedenie, na ktoré bola vydaná inému cestujúcemu miestenka z nácestnej zastávky a ktoré je patrične označené. Pri príchode do tejto nácestnej zastávky je však povinný uvoľniť miesto cestujúcemu, ktorý sa preukáže platnou miestenkou na toto miesto.

(4) Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku, alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky, prípadne spojom inej autobusovej linky dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky.

(5) Oprávnenie podľa odseku 4 môže cestujúci využiť len v deň, na ktorý bol cestovný lístok vydaný. Ak sa cestujúci nemôže do cieľovej zastávky, prípadne späť do východiskovej, prepraviť v tento deň, je povinný si vyžiadať o tom písomné potvrdenie dopravcu, ktoré ho oprávňuje na bezplatnú prepravu ešte nasledujúci deň.

(6) Cestujúci, ktorý sa pri znemožnení dokončenia začatej cesty prepravil späť do východiskovej zastávky podľa odseku 4 alebo 5, má právo len na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa cestujúci v takomto prípade neprepraví do východiskovej zastávky, má právo na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným za prejdený úsek medzi východiskovou zastávkou a zastávkou, kde sa cesta znemožnila, prípadne poslednou prejdenou zastávkou.

(7) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa doprava neuskutočnila, t.j. spoj nebol vykonaný, má cestujúci právo na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa preprava uskutočnila s oneskorením viac ako 90 minút, má cestujúci právo na primeranú zľavu z cestovného. Výšku zľavy má právo určiť dopravca po preskúmaní každého prípadu individuálne.

(8) V prípade oneskorenia spoja o viac ako 90 minút z nástupnej zastávky cestujúceho, má cestujúci nárok na vrátenie zaplateného cestovného v plnej výške, pokiaľ sa rozhodne týmto spojom necestovať.

(9) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky po ktorú zaplatil cestovné iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej autobusovej linky toho istého dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, alebo v deň, ktorý vyhovuje cestujúcemu, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do nástupnej zastávky spoja a na vrátenie cestovného. Toto právo zaniká, pokiaľ sa cestujúci rozhodne pokračovať v ceste spojom iného dopravcu.

(10) Ak dopravca odôvodnene očakáva zrušenie alebo meškanie odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice alebo zastávky o viac ako 120 minút alebo ak sa prekročila kapacita rezervácií miesteniak (cestovných lístkov) v systéme dopravcu, dopravca cestujúcim bezodkladne ponúkne na výber jednu z možností :

a) pokračovanie alebo presmerovanie cesty do miesta určenia stanoveného v prepravnej zmluve pri najbližšej nožnej príležitosti bez dodatočných príplatkov a za porovnateľných podmienok, alebo

b) ak do okolnosti umožňujú bezplatnú dopravu autobusom späť do nástupnej stanice cestujúceho pri najbližšej nožnej príležitosti s náhradou ceny zaplateného cestovného lístka

(11) Ak dopravca neponúkne cestujúcemu na výber možností uvedené v bode (10), cestujúci má právo na náhradu vo výške 50 % z ceny zakúpeného cestovného lístka, a to popri náhrade uvedenej v bode (10). písm. b). dopravca túto sumu vyplatí cestujúcemu najneskôr do jedného mesiaca od predloženia žiadosti cestujúceho o náhradu. Žiadosť o náhradu je cestujúci povinný predložiť písomne u dopravcu.

(12) Ak cestujúcemu vznikne ujma počas prepravy, najmä na zdraví alebo škoda na príručnej batožine, alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov

(§ 427 až 431 Občianskeho zákonníka).

## **Článok 6**

### **Povinnosti cestujúceho**

(1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu.

Cestujúcim nie je dovolené:

- a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
- b) písať, spievať, hlučno sa správať, alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosú hudbu a reč),
- c) otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
- d) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
- e) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
- f) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.

(2) Ďalej je cestujúci povinný

- a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, revízora, alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
- b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
- c) zaplatiť cestovné a poplatky podľa platnej tarify s použitím platidla v primeranej hodnote a na výzvu vodiča, alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom alebo osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného, ako aj ďalšie úhrady podľa tarify, za poškodenie alebo za znečistenie autobusu.
- d) strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom PZ, ak pri kontrole odmietne preukázanie totožnosti.

## **Článok 7**

### **Vylúčenie osôb z prepravy**

(1) Do vozidla nemajú prístup, alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

(2) Vodič, iný člen osádky autobusu alebo revízor, je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:

- a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne prirážku a úhradu podľa tohto prepravného poriadku
- b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku

(3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

(4) Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

## Článok 8

### Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave

(1) Kontrolu cestovných lístkov je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným preukazom, resp. poverením štatutárneho orgánu spoločnosti (ďalej len "oprávnená osoba").

(2) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne preukaz na zľavu cestovného.

(3) Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, uloží oprávnená osoba zaplatiť cestovné a úhradu vo výške dvadsať násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav. Základné cestovné pre účely výpočtu uvedenej úhrady je základné cestovné z východiskovej zastávky kontrolovaného spoja po najbližšiu zastávku od miesta zistenia cestujúceho bez platného cestovného lístka.

(4) Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť sumy podľa ods. 3, je povinný preukázať sa na výzvu oprávnenej osoby osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

## Článok 9

### Preprava batožiny cestujúceho

(1) Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodiča a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.

(2) Z prepravy sú vylúčené

a) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,

b) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, alebo poškodiť- prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,

c) batožiny, ktorých celková hodnota presahuje 66€ / za jeden kus,

d) šperky, ceniny, alebo peniaze v cestovnej batožine,

e) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom.

f) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale (púzdre) a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.

g) Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina, alebo ako cestovná batožina mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade, ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo, alebo aby sa ukladala v určitej polohe.

h) Batožinu do batožinového priestoru ukladá zásadne vodič s pomocou cestujúceho. Každú batožinu je vodič povinný označiť batožinovým lístkom. Vyberať batožinu z tohto priestoru môže len vodič, v krajnom prípade v spolupráci s cestujúcim. Cestujúci je povinný pred vybratím batožiny z batožinového priestoru predložiť vodičovi platný batožinový lístok.

Vodič je oprávnený vydať cestujúcemu batožinu iba na základe predloženého platného batožinového lístku. Po vydaní batožiny vodič batožinový lístok znehodnotí.

i) Príručná batožina sa prepravuje zdarma.

j) Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.

k) Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.

l) Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.

(3) V prípade, že cestujúci prepravuje batožinu, ktorej hodnota je vyššia ako 66,- € a toto pri vybavovaní uvedie, môže túto prijať dopravca na prepravu a to za vyššie dovozné, podľa hodnoty jednotlivej, cestujúcim určenej batožiny.

(4) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná dopravcovi. Cestujúci si ju po dohode môže oproti potvrdeniu vyzdvihnúť do 6 mesiacov:

- v mieste sídla dopravcu -Nógrádiho 326/44 Biskupice, 986 01 Filákov
- v Bratislave, Námestie Hraničiarov 13.

a) Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie majiteľovi, poprípade najbližšiemu PZ oproti potvrdeniu.

b) Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne je povinná preukázať vlastníctvo nájdenej veci.

c) Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho, je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, za základné dovozné, najviac však do výšky 66,- € za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

## Článok 10

### Cestovné lístky, miestenky a batožinové lístky v pravidelnej autobusovej doprave

(1) Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystúpenia z vozidla. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do vozidla, je povinný ho ihneď a bez vyzvania predložiť na nahliadnutie, prípadne na vyznačenie jeho použitia; ak ide o zľavnený cestovný lístok, predloží zároveň preukaz na zľavu cestovného. Cestovné lístky sa nesmú predkladať na nahliadnutie zložené alebo vložené do nepriehľadných obalov alebo inak nečitateľné.

(2) Cestovný lístok vydáva vodič a v niektorých zastávkach tiež výdajňa cestovných lístkov. Cestujúci, ktorý vstúpi do vozidla bez platného cestovného lístka, je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok u vodiča.

(3) Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný si bez vyzvania zaobstarať cestovný lístok na ďalšiu cestu, a to najneskôr pred odchodom z tejto zastávky. Vo vozidlách alebo spojoch, pri ktorých je

Vylúčená preprava stojacich cestujúcich, vydá dopravca cestovný lístok pre ďalšiu cestu, len



ak je voľné miesto nasadenie.

(4) Časový (predplatný) cestovný lístok je cestujúci povinný zaobstarat' si vopred. Podmienky predaja časového cestovného lístka upravuje tarifa dopravcu.

(5) Časové cestovné lístky vydáva dopravca na ľubovoľný cestovný úsek, vymedzený dvomi zastávkami, ktorési cestujúci zvolí.

(6) Časový cestovný lístok vydaný dopravcom platí na linkách a spojoch dopravcu a na súběžných linkách a spojoch tých dopravcov ktorí sú vyznačení na preukaze k nemu.

(7) Za nevyužitú časové cestovné lístky (spiatocné, týždenné...) sa neposkytuje náhrada.

(8) Časový cestovný lístok poskytuje cestujúcemu iba ekonomickú výhodu a nezabezpečuje mu právo na prednostnú prepravu.

(9) Cestovný lístok sa môže vydat' len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja.

(10) Za stratu cestovného lístka sa náhrada neposkytuje.

(11) Cestovným poriadkom alebo výveskou môže dopravca určiť, že pri určitých spojoch treba alebo je možné vopred si zabezpečiť miesto na sedenie zakúpením miestenky z východiskovej alebo výnimočne z inej zastávky spoja. Náhradu za zabezpečenie miesta na sedenie vo vozidle určuje tarifa.

(12) Miestenky a cestovné lístky sa predávajú vo vybraných výdajniach cestovných lístkov, prostredníctvom aplikácie, alebo na webstránke dopravcu.

(13) Cestujúci s miestenkou stráca právo na svoje miesto, ak ho neobsadí 5 minút pred odchodom spoja zo zastávky, z ktorej bola miestenka vydaná. Pokiaľ cestujúci nedodrží tento čas, ale dostaví sa k vozidlu ešte pred odchodom spoja podľa cestovného poriadku, zostáva mu právo na prepravu zachované, avšak bez práva na pôvodné miesto vystavené na miestenke.

(14) Ak sa cestujúcemu s platnou miestenkou nezabezpečilo vo vozidle miesto na sedenie, vráti mu dopravca sumu prijatú za miestenku.

(15) Ak sa cestujúci vzdá cesty, alebo vyhradeného miesta nasadenie hoci toto bolo voľné, alebo ak preruší cestu, dopravca nevracia sumu zaplatenú za miestenku.

## Článok 11

### Parkovanie na AS Nivy

- (1) Dopravca poskytuje na linke 102515 doplnkový produkt Parkovanie. Tento doplnkový produkt oprávňuje cestujúceho zaparkovať svoje osobné motorové vozidlo (nevzťahuje sa na vozidlá s pohonom CNG a LPG) na parkovisku obchodného centra Nivy na 2.podzemnom podlaží. S produktom Parkovanie je možný 1 vjazd a 1 výjazd, opakované preparkovanie nie je možné. Parkovanie je možné zakúpiť len spolu s cestovným lístkom online na webe [slovaklines.sk](http://slovaklines.sk) alebo v mobilnej aplikácii SlovakLines.
- (2) Parkovanie je viazané na takto zakúpený cestovný lístok a platí 24h od plánovaného odchodu autobusu (+ dve hodiny predtým). Parkovanie je možné objednať si aj na dlhšie obdobie, maximálne na 21 dní (každý ks Parkovania = násobok 24h). Parkovanie nie je možné dodatočne predĺžiť.
- (3) Cena Parkovania je 5€ za 24h. Po uplynutí zaplateného času a v prípade nedodržania času odchodu je cestujúci povinný zaplatiť OC Nivy dodatočne parkovné podľa ich aktuálneho cenníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke [nivy.com](http://nivy.com). Úhrada prebieha v parkovacom automate alebo platobnou kartou pri výjazdovej rampe.

Automobil zaparkovaný v OC Nivy s produktom Parkovanie od Slovak Lines stráca nárok na parkovanie zdarma od OC Nivy ( 3 hodiny cez týždeň alebo 5 hodín cez víkend) a po uplynutí zaplateného času Slovak Lines sa automaticky spoplatňuje aktuálnym cenníkom OC Nivy od prvej platiacej hodiny.

- (4) Storno Parkovania je možné len spolu s cestovným lístkom, na základe aktuálnych storno podmienok.
- (5) V prípade zneužitia produktu Parkovanie je cestujúci povinný zaplatiť Dopravcovi pokutu vo výške 10-násobku objednaného Parkovania. Za zneužitie sa považuje nevyužitie autobusových služieb Slovak Lines a neprecestovanie cestovného lístka.

## **Článok 12**

### **Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu**

(1) Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.

(2) Cenník cestovného je osobitne stanovený pre každú medzinárodnú autobusovú linku. Cestovné sa na území Slovenskej republiky platí v Euro, na území ostatných štátov v mene príslušného štátu.

(3) Cestovné sa vracia pri vrátení do 48 hod. Cestovné sa vracia pri vrátení od 48 hod. do jednej hodiny pred odchodom spoja s odpočítaním 25% z ceny cestovného.

Nárok na vrátenie cestovného zaniká, ak sa uplatňuje menej ako jednu hodinu pred odchodom spoja. Zmenu na medzinárodnom cestovnom lístku ( ďalej len MCL) je možné vykonať len do jednej hodiny pred odchodom spoja. Pri vrátení cestovného, resp. výpočte storno poplatku sa vychádza z nasledovnej ceny cestovného:

-pri jednosmernom lístku z ceny jednosmerného cestovného

-pri nevyužití oboidvoch ciest obojsmerného cestovného lístka z obojsmerného cestovného

-pri nevyužití jednej cesty obojsmerného cestovného lístka sa vychádza z ceny obojsmerného cestovného po odpočítaní ceny jednosmerného cestovného

(3) Cestovné nebude vrátené cestujúcemu, ktorý sa nedostaví k odchodu spoja, alebo nenastúpi späť na otvorený MCL. Stratu, ani zničenie MCL nie je možné nahradiť.

(4) Cestujúci musí mať platný MCL a cestovný pas, resp. OP.

(5) Všetci cestujúci sú povinní rešpektovať colné a pasové predpisy platné pre cieľovú a tranzitnú krajinu, v prípade ich porušenia stráca cestujúci nárok na prepravu do cieľového miesta bez náhrady škody.

(6) Jedna batožina sa prepravuje zdarma.

(7) Každý kus batožiny musí byť označený menom a adresou cestujúceho.

(8) Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.

(9) Na medzinárodnej autobusovej linke je povolená preprava detí vo veku do 15 rokov len v sprievode osoby staršej 18 rokov.

## **Článok 13**

### **Osobitná pravidelná autobusová doprava**

V súčasnosti sa dopravca zameriava na osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu, pri ktorej na stanovenej autobusovej linke prepravuje zamestnancov zmluvného dopravcu.

#### (1) Povinnosti prepravcu

- a) Dopravca sa zaväzuje vykonávať dopravu zamestnancov zmluvného prepravcu do zamestnania podľa vopred dohodnutého harmonogramu príchodov a odchodov a na stanovené miesto podľa dohodnutej trasy na základe prepravnej zmluvy.
- b) Dopravca je povinný vykonávať osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu s odbornou starostlivosťou na dohodnutej autobusovej linke a v dohodnutom čase.
- c) Dopravca zodpovedá za to, že ak dôjde k poruche na dopravnom prostriedku, bude bezodkladne použitý náhradný dopravný prostriedok.
- d) Dopravca zodpovedá za to, že bude vykonávať osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu na základe zmluvy o preprave osôb uzavretej s prepravcom pre vymedzený okruh cestujúcich stanovený v tejto zmluve.
- e) Dopravca je povinný podľa vyhlášky Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 124/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov označiť autobus v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave tabuľkou s označením veľkosti najmenej 600 x 150 mm. Výška písmen označenia je najmenej 100 mm. Tabuľka má modrý podklad a biele písmo.

#### (2) Povinnosti cestujúceho:

- a. Preukázať sa, že patrí do vymedzeného okruhu cestujúcich, pre ktorých je určená autobusová linka osobitnej autobusovej dopravy: napríklad zamestnaneckým preukazom zamestnávateľa, pre ktorého je tento druh autobusovej dopravy vykonávaný.
- b. Byť v stanovenom čase odchodu autobusu na autobusovej zastávke pripravený k nastúpeniu do autobusu.

### **Článok 14**

#### **Medzinárodná autobusová doprava**

- (1.) Pre medzinárodnú nepravidelnú autobusovú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.
- (2.) Medzinárodná autobusová doprava je vykonávaná dopravcom podľa medzinárodných zmlúv, dohôd a dohovorov o cestnej doprave.
  - a) Európska dohoda o práci osádok vozidiel v medzinárodnej cestnej doprave (AETR) vyhláška č. 108/1976 Zb. v znení neskorších predpisov
  - b) Dohoda o preprave osôb v príležitostnej doprave prekračujúcej hranice štátu (ASOR)
- (3.) Je dovolené prepravovať najviac dva kusy cestovnej batožiny. Tretia a ďalšia batožina sa prevezme na prepravu iba v prípade voľného miesta v batožinovom priestore.
- (4.) Jedna batožina nesmie presahovať hmotnosť 25 kg.
- (5.) Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.
- (6.) Ak nebude dopravcovi udelené niektoré z príslušných zahraničných prepravných povolení potrebných k vykonaniu napríklad kyvadlovej dopravy, zmluva o preprave sa ruší.
- (7.) Dopravca Levitour s. r. o., Nográdiho 326/44, 986 01 Biskupice má poistené osádky vozidiel pre prípad lekárskeho ošetrenia (poistenie liečebných nákladov v cudzine), pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádky autobusov cestujúcim a tretím stranám.

### **Článok 15**

#### **Povinnosti objednávateľa medzinárodnej nepravidelnej autobusovej dopravy**

- (1) V nepravidelnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb.
- (2) Objednávateľ medzinárodnej nepravidelnej autobusovej dopravy je povinný:
  - a) Určiť vedúceho výpravy, ktorý počas prepravy zastupuje objednávateľa a potvrdzuje dopravcovi správnosť údajov o priebehu prepravy v prepravnom doklade a rozhoduje o ďalšom postupe v prípade prekážky, pre ktorú nemôže pokračovať v preprave,
  - b) Zaisťovať vodičovi vozidla potrebný odpočinok, nocľah, vhodné garážovanie vozidla a prípadne stravovanie.
  - c) Zaisťovať dodržiavanie bezpečnostných predpisov a poriadku vo vozidle účastníkmi prepravy.

- d) Zaisťiť, aby účastníci prepravy boli vždy načas vo vozidle.
- e) Poskytnúť dopravcovi v dostatočnom predstihu pred začatím napr. kyvadlovej prepravy kópiu zmluvy o rozsahu zaistenia poskytovaných služieb v mieste ubytovaniu skupín, ktoré sú pre dopravcu dôležité pre zaistenie príslušného zahraničného povolenia,
- f) Zaisťiť pre potreby dopravcu zoznam cestujúcich, ktorý obsahuje priezvisko a začiatkové písmeno mena cestujúcich a poradové číslo
- g) Zaisťiť potrebnú súčinnosť účastníkov prepravy k tomu, aby mohla byť preprava načas a riadne uskutočnená, zoznámiť účastníkov prepravy s podmienkami prepravy, časovým harmonogramom prepravy, miestom a časom odchodu autobusu, zaisťiť kontrolu cestovných dokladov pred výjazdom.

## **Článok 16**

### **Mimoriadne udalosti počas prepravy**

- (1.) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo osôb povinní:
  - a. Poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne volať odbornú zdravotnícku pomoc
  - b. Urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky
  - c. Urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou
- (2.) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1.
- (3.) Cestujúci sú povinní poskytnúť Dopravcovi potrebnú súčinnosť pri likvidácii a vyšetrovaní mimoriadnej udalosti.

## **Článok 17**

### **Reklamácia**

- (1.) Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
- (2.) Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený:
  - a. V pravidelnej preprave osôb cestujúci,
  - b. V nepravidelnej preprave osôb objednávateľ dopravy.Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.
- (3.) Objednávateľia prepravy a prepravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.

## **Článok 18**

### **Záverečné ustanovenia**

- (1.) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.
- (2.) Tento prepravný poriadok je účinný dňom zverejnenia na webovej stránke dopravcu.
- (3.) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovej stránke dopravcu.